

購物及運送說明

歡迎您來到 ASPRO 官方網站。以下是我們的購物及運送說明，希望能協助解決您的疑問。

● 出貨天數

下單後，約 1 至 2 個工作天出貨，如有特殊狀況將會在官網公告。

● 運送方式

台灣境內提供 7-11、全家超商取貨付款、黑貓宅配、到店自取。

● 免運優惠

單筆消費滿 1500 元可享免費超商取貨，滿 3000 元享免費宅配。（海外訂單不適用）

● 訂單修改

如需修改訂單，請聯繫客服將您的原訂單取消，您即可重新下一張正確的訂單。

● 超商未取貨處置

1. 若商品因為送達超商門市超過七天未領取而被退回，會員將被註記一次未取貨紀錄。當會員未取貨紀錄達到 2 次（含），未來的一年內所下的訂單將被要求改以 ATM 轉帳或信用卡方式付款。因此若您欲取消訂單，請務必在出貨前通知我們，以免產生未取紀錄。

● 退換貨說明

為保障消費者權益，購買本公司商品，網站會員皆享有 7 天猶豫期，未開封、未經使用過的商品或商品瑕疵，皆可提出申請辦理退換貨，您可以登入會員中心提出退換貨申請，或撥打免付費客服專線，將有專員為您服務。

* 猶豫期並非試用期，退換貨時敬請保持原商品包裝/商品/贈品的完整，以保障您的購物權益。

商品瑕疵定義如下：

- 1．商品收貨時已經破損(或尚未開封但運送過程中造成破損)。
- 2．未開封商品內含有非正常之物質。
- 3．商品配件短缺。